

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования Тверской области  
«Тверской областной учебно-методический центр учебных заведений  
культуры и искусства»

**ПРИНЯТО**

Решением Общего собрания  
работников ГБОУ ДПО ТО УМЦ  
Протокол от 11.08.2016 № 1



**УТВЕРЖДЕНО**

приказом директора  
ГБОУ ДПО ТО УМЦ  
2016 № 86

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ВНУТРЕННЕМ МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
в Государственном бюджетном образовательном учреждении  
дополнительного профессионального образования Тверской области  
«Тверской областной учебно-методический центр учебных заведений  
культуры и искусства»

г. Тверь

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутреннем мониторинге качества образовательной деятельности в государственном бюджетном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования Тверской области «Тверской областной учебно-методический центр учебных заведений культуры и искусства» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам от 1 июля 2013 г. № 499, локальными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Тверской области «Тверской областной учебно-методический центр учебных заведений культуры и искусства» (ГБОУ ДПО ТО УМЦ) (далее - Учреждение).

1.2 Основной целью Учреждения является достижение высокого качества образовательных услуг за счет обеспечения передового уровня образовательных технологий, материально-технического обеспечения учебного процесса и экономической стабильности.

В рамках этой цели Учреждением решаются следующие задачи:

- организация образовательного процесса в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- обеспечение высокого качества обучения;
- удовлетворение потребностей слушателей в получении новых и актуализации уже имеющихся знаний.

1.3 Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы внутреннего мониторинга качества образования Учреждения.

1.4 Цели внутреннего мониторинга качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учреждение;
- получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Учреждение, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на совершенствование образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений; прогнозирование развития образовательной системы Учреждения.

1.5 Система внутреннего мониторинга качества образования Учреждения служит информационным обеспечением его образовательной деятельности.

1.6 Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7 Положение распространяется на деятельность всех преподавателей Учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность.

1.8 Объектами внутреннего мониторинга качества образования являются:

- качество образовательного процесса и его результатов: учебные достижения слушателей, соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям;

- качество организации образовательного процесса (условий, ресурсов), включающее доступность образования, условия комфортности получения образования, учебно-методическое, материально-техническое и библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса, безопасность, организация питания;

- продуктивность, профессионализм и квалификация преподавателей.

1.9 Субъекты внутреннего мониторинга качества образования – участники образовательного процесса, в соответствии с должностными обязанностями занимающиеся мониторингом на разных уровнях организации образовательного процесса Учреждения.

1.10 Источниками данных для внутреннего мониторинга оценки качества образования являются:

- мониторинговые исследования;

- отчеты преподавателей;

- отзывы слушателей о качестве обучения (результаты анкетирования).

1.11 Положение о мониторинге, а также дополнения и изменения к нему утверждаются директором Учреждения.

## **2. Задачи мониторинга**

2.1 Задачами внутреннего мониторинга качества образования Учреждения являются:

- выявление актуального (настоящего) уровня качества образования - установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Учреждения;
- сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;
- определение основных тенденций развития качества образования в Учреждение;
- содействие повышению качества управления Учреждением посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования;
- распространение инновационного педагогического и управленческого опыта.

### **3. Функции мониторинга**

3.1 Функциями внутреннего мониторинга качества образования являются:

- оценочная - получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования, предоставляемого в Учреждение;
- управленческая – своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс;
- прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;
- информационная – обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования;
- социальная – воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе

### **4. Принципы мониторинга**

4.1 Принцип непрерывности. Мониторинг – это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования.

4.2 Принцип целесообразности. Мониторинг – не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования.

4.3 Принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления, обеспечивающего востребованность мониторинга как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях.

4.4 Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающий репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных.

4.5 Принцип комплексности описания объектов мониторинга и «перекрест» информации.

4.6 Принцип диагностико – прогностической направленности, предусматривающий соответствие процедуры мониторинга содержанию его индикаторов и показателей, направленность на принятие целесообразных управленческих решений.

4.7 Принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

4.8 Принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования).

## **5. Организация и технология мониторинга**

5.1 Организационной основой осуществления мониторинга является технологическая карта мониторинга, где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения мониторинга и ответственные за осуществление мониторинга (приложение 1).

5.2 Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга.

5.3 Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень Учреждения и уровень процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя.

5.4 Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.5 Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных в ходе мониторинга данных;

- анализ и интерпретация полученных в ходе мониторинга данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

5.6 Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизированность и апробированность.

5.7 Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.8 В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

5.9 Источники информации, используемые при мониторинге: статинформация; данные об аттестации преподавателей; результаты текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации слушателей; исследование отзывов всех участников образовательного процесса:

- слушателей, как основных потребителей образовательных услуг, для определения степени их удовлетворенности качеством предоставляемой услуги;
- преподавателей на основе проводимых самими преподавателями опросов для самоанализа своей педагогической деятельности;
- работодателей для выявления требований рынка труда и корректировки образовательного процесса с учетом требований внешней среды;
- абитуриентов для определения ожиданий слушателей.

5.10 Основные средства мониторинга – тестовые средства для оценки знаний, умений и навыков слушателей, социологический инструментарий и др.

## **6. Результаты мониторинга**

6.1 По итогам внутреннего анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения руководства Учреждением, преподавателей. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений.

Приложение 1

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА МОНИТОРИНГА  
качества образования в ГБОУ ДПО ТО УМЦ

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
1	Нормативно-правовое обеспечение	Качество нормативно-правового обеспечения	Наличие нормативно-правового сопровождения образовательного процесса  Соответствие образовательного процесса законодательным и нормативно-правовым документам	Актуальный перечень законодательных и нормативно-правовых актов и документов  Законодательные нормативно-правовые акты и документы, локальные акты и т.д.	2 раза в неделю  1 раз в год	Директор  --/--
2	Программно-методическое обеспечение	Качество программно-методического обеспечения	Реализация внутренних документов (локальных актов, организационных, распорядительных документов и др.)  Наличие учебных рабочих программ  Соответствие учебных планов и программ ДПО профессиональным стандартам, квалификационным требованиям	Локальные акты, распорядительные документы  рабочие программы  Учебные планы, образовательные программы, рабочие программы, статистические отчеты, отчеты по	Постоянно  Постоянно  1 раз в год	--/--  --/--  --/--

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники самоисследованию	Периодичность	Ответственность
3	Слушатели	Качество повышения квалификации слушателей	Готовность к самообразовательной деятельности слушателей	Результаты текущего, промежуточного контроля	Постоянно	Преподаватель и Слушатели
			Соответствие качества повышения квалификации слушателей требованиям, профессиональным стандартам	Результаты итогового контроля		
4	Преподаватель и	Качество преподавания	Удовлетворенность качеством образования	Результаты внутренней и внешней экспертной оценки: анкеты, опросники, наблюдения, беседы со слушателями, преподавателями; отзывы слушателей	Постоянно	Преподаватель и, слушатели
			Количество разработанных учебных программ, презентаций; публикаций, семинаров, вебинаров	Разработанные учебные программы, презентации; публикации, семинары, вебинары		



Доля преподавателей, повысивших квалификацию	удостоверения о повышении квалификации	1 раз в 3 года	Преподаватели и
Проведение учебных занятий: оценка на уровне слушателя, субъектно-личностном уровне	Анализ, самоанализ, отзывы слушателей	Постоянно	Преподаватели и слушатели
Удовлетворенность педагогической деятельностью	Результаты внутренней и внешней экспертной оценки; опросы слушателей; самооценка	1 раз в год	преподаватели и слушатели
Организация самостоятельной деятельности слушателя	Методические рекомендации по организации самостоятельной деятельности слушателей, результаты работы по дистанционному обучению; результаты самообследования	Постоянно	Преподаватели и слушатели
Готовность к непрерывному повышению профессионального уровня	Участие в конференциях, семинарах и т.п.	Постоянно	преподаватели и

5.	Материально-техническое обеспечение	Качество материально-технического обеспечения	Наличие необходимых условий для осуществления образовательного процесса: оборудования, компьютеров, наличие локальной компьютерной сети, сети wi-fi, системы дистанционного обучения, электронной информационно-образовательной среды	правоустанавливающие и отчетные документы	1 раз в год	Директор
----	-------------------------------------	---	---	---	-------------	----------